

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

		INDICADOR	RESULTADO / AÑO 2020
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL		
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la Compañía, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas.	7 Personas naturales y 1 Persona jurídica
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas.	Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	De 10.001 a 50.000 - 1.16% Más de 100.000 - 98.84%
A.1.3		Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	8 Accionistas más de 5 años
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS		
A.2.1	Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número total de los accionistas.	1 Junta: Junio: 4 Accionistas
	Fecha de las juntas (dd-mm-yy).		5 de junio 2020
	Tipo de Junta General: ordinaria o extraordinaria.		Ordinaria
	Número total de los accionistas asistentes.	Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la Compañía.	4 Accionistas
A.2.2	Gastos totales erogados por Junta General. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada Junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la Junta por cada accionista asistente.	Gasto total por el año 2020 USD 201,60
A.2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio; se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	1. Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio actual.	7'645,127 votos del capital concurrente.
	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-yy).	2. Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas de la entidad.	Junta General Ordinaria de Accionistas del 5 de junio del 2020: Designación de Vocales principales y suplentes./ No total de accionistas que votaron: 4
	2. Número total de accionistas asistentes a dicha Junta.		4 asistentes
A.2.4	Número total de miembros del Directorio que fueron electos, Tiempo para el cual fueron elegidos, Número de votos con los cuales fueron elegidos, Clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio.	En la Junta General Ordinaria de Accionistas del 5 de junio del 2020 se nombraron 5 Vocales Principales y 5 Vocales Suplentes por el período de 3 años
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la Compañía.	N/A

	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.		N/A
	Número total de accionistas asistentes.		N/A
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General sobre la política que trata sobre conflictos de interés.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la Compañía.	N/A
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones.		N/A
	Número total de accionistas asistentes.		N/A
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	De acuerdo a los Estatutos de la compañía, los Vocales del Directorio se nombran cada 3 años.
B.1.2		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Dos a tres horas
B.1.3		Nivel de rotación. (Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permaneció como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Directorio durante los últimos cinco (5) años)	El tiempo promedio de rotación es de 3 años
B.1.4		Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	4 en Administración y 1 en Derecho
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS:		
B.2.1	Funcionamiento de los comités:		
B.2.2	Comité de cumplimiento:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones, 8 asistentes en promedio
B.2.3	Comité de administración integral de riesgos:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones de 9 asistentes en promedio
B.2.4	Comité de ética:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 Sesión y 4 asistentes en promedio.
B.2.5	Comité de Retribuciones:	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 Sesión y 4 asistentes en promedio.
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio.	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación.	Se dió la capacitación a los Directores de la Compañía.
B.3.2		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la Compañía.	Cubierto 100% empleados, 100% directores
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio.	Número total de reuniones del Directorio realizadas en el año.	12 Sesiones
C.1.2		Número de miembros que asistieron a cada reunión.	8 asistentes
C.1.3	Participación en el comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	1 caso reportado y 1 caso resuelto en proceso de ejecución
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio.	Informe y cuantificación.	Ninguno
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		

C.2.1	Gasto total anual del Directorio: Corresponden a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	Monto USD 132,00 / 12 reuniones, gastos promedio USD 11
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones. (Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones)	Monto USD 51.439 Honorarios Directores
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio, frente a número de miembros del Directorio.	N/A
		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la Compañía.	N/A
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS		
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de reaseguros. Casos resueltos por la propia Compañía y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	a. Los casos de reclamos presentados ante la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2020 fueron 5. b. Los casos de reclamos resueltos por la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2020 fueron 2.
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la Compañía.	Los casos de reclamos presentados ante la SBS, DNAU, JB y SCVS durante el año 2020 fueron 5. Numero total de reclamos presentados ante la aseguradora 206 casos.
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados en el período.	10,983
C.3.4	Salida de clientes.	Número de clientes que se han retirado en el período	25,991
D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		
	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		
D.1	Información del equipo gerencial de la Compañía. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la Compañía.		Gerencias 8
D.1.1	Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	Gerencias, promedio general más de 7 años
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	7 años en adelante en posiciones gerenciales
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Mujeres 4 - Hombres 4
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Secundaria 1 - Superior 5 - Post grado 2
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES		
D.2.1	La información sobre el nivel de remuneraciones de la Compañía contendrá:	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la Compañía en el período analizado.	Los salarios cancelados en posiciones Gerenciales representan el 23.22%

D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la Compañía en el período analizado.	Gastos remuneraciones anuales gerenciales: USD 182.339,67 y el total de utilidades antes de impuestos registrados es USD 150,816,08
E	INFORMACION LABORAL		
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		
E.1.1.	Características de los empleados de la Compañía contendrá:	Número de empleados de los últimos tres (3) años, clasificados por género.	Mujeres 52.07% - Hombres % 47.93
E.1.2		Número de empleados, clasificados por nivel de educación, de los últimos tres (3) años.	Primaria 1.59% - Secundaria 67,07% - Superior 29,45% Post Grado 1.89%
		Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	57 funcionarios
E.1.4		Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; de 3 a 5 años; más de 5 años.	0 - 1 año 23 % 1 - 3 años 40,10 % 3 - 5 años 13,90 % 5 años en adelante 23 %
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	Año 2018 (106) personas - Año 2019 (96) personas - Año 2020 (44) personas
E.1.6		Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	MIN USD 1.000 65,85 % - USD 1.000 - USD 3.000 30,90 % - USD 3.000 en adelante 3,25%
E.2	CAPACITACION		
E.2.1	Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Año 2018 USD 10,278.03- Año 2019 USD 1,845,00 - Año 2020 USD 250,00
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la Compañía en el año.	4
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta	75